



www.charmania.club

8 800 200-79-61

info@charmania.club

ЗАЯВЛЕНИЕ НА ВОЗВРАТ ТОВАРА

ФИО (полностью): _____

№ и дата заказа: _____

Дата получения/передачи товара : _____

Паспорт (серия, номер, кем и когда выдан): _____

Артикул	Наименование товара	Бренд	Размер	Цена за шт.	Кол-во	Код причины возврата *

***Коды причин возврата:**

- | | |
|--|---|
| 1. Товар не соответствует комплектации Заказа. | 2. Товар ненадлежащего качества (явный производственный недостаток или производственный недостаток, выявленный в процессе носки). Подробное описание дефекта (фото дефекта ускорит процесс рассмотрения претензии). |
| 3. Если Ваша причина не указана выше, то опишите ее в поле "Код причины возврата". | |

На основании вышеизложенного и в соответствии с Законом РФ "О защите прав потребителей" №2300-1 от 07.02.92г. , прошу расторгнуть со мной договор купли-продажи и вернуть на указанные ниже реквизиты сумму за возвращенный товар, не включая расходы на обратную пересылку*, в размере (сумма цифрами и прописью):

_____ рублей.

- На банковскую карту, с которой была произведена оплата.
- На расчетный счет в банке**:
ФИО Получателя полностью: _____
Наименование банка получателя: _____
№ счета в банке получателя: _____
БИК банка получателя: _____
Корреспондентский счет (к/с) банка: _____
- Обратно на электронный кошелек , с которого была произведена оплата: _____

Дата _____

Подпись _____

*Расходы на обратную пересылку берет на себя продавец в случае указания кода причины возврата 1. Для этого необходимо предварительно связаться с менеджером по телефону или отправить письмо на электронный адрес info@charmania.club для согласования способа отправки.

**Если у Вас возникли затруднения с указанием реквизитов, уточните порядок заполнения платежного поручения в своем банке и дополнительно приложите образец заполнения реквизитов к настоящему Заявлению, так как в случае некорректного предоставления данных денежные средства не смогут быть Вам возвращены.



ПАМЯТКА ПОКУПАТЕЛЮ

Гарантийный срок на все приобретенные Вами товары (ювелирные изделия) 6 месяцев, не считая дня продажи.

ПРОСИМ ВАС СОХРАНЯТЬ ВСЕ ДОКУМЕНТЫ И БИРКИ С ТОВАРА ДО ОКОНЧАНИЯ ГАРАНТИЙНОГО СРОКА!

Продавец предоставляет Вам эксклюзивное право вернуть товар надлежащего качества в любой момент до его получения и в срок не позднее 7 (семи) дней с даты получения заказа. Возврат возможен только в случае, если:

- ✓ товар не был в употреблении;
- ✓ сохранены товарный вид и потребительские свойства товара;
- ✓ товар был приобретен в интернет-магазине www.charmania.club;
- ✓ сохранены все бирки Производителя и Продавца.

Возврат товара ненадлежащего качества (брака)* возможен в течении всего гарантийного срока, за исключением случаев:

- ✓ неправильного ухода за изделием, который привел к выпадению, сколу или изменению цвета вставок, изменению цвета эмали или металла, а также другие дефекты, которые были получены в результате неправильной эксплуатации и хранения товара (см. раздел сайта Продавца "Уход за украшениями");
- ✓ взаимодействия с агрессивными средами, с щелочными моющими средствами, с веществами, содержащими хлор и йод, с кремами и мазями, содержащими ртуть и ее соединения;
- ✓ наличия механических повреждений на поверхности (царапины, вмятины и др.), возникших по вине покупателя;
- ✓ наличия признаков воздействия высоких температур и химических веществ;
- ✓ наличия следов технического ремонта, проведенного покупателем или третьей стороной;
- ✓ когда изделие, не подошло по причине индивидуальных особенностей организма.

*Естественное потемнение (патины) и другие естественные изменения в товарном виде не являются нарушением качества товара. Незначительные различия в цветовых оттенках вставок признаком ненадлежащего качества не являются.

Датой возврата товара будет считаться дата получения Продавцом на электронный адрес info@charmania.club следующих документов:

- 1 копии заявления на возврат товара;
- 2 копии/фото бирок Продавца и Производителя;
- 3 копии товарного чека или товарной накладной (если есть) или любой другой документ, подтверждающий покупку в интернет-магазине Продавца;
- 4 копии акта почтовой или курьерской службы о выявленных несоответствиях*;
- 5 фотографии(й) выявленного дефекта.**

* Если в процессе доставки выявлены нарушения, повлекшие за собой утрату/порчу товара.

** Если производится возврат товара ненадлежащего качества (брака). В случае невозможности сделать фотографию, просим подробно описать выявленный дефект в заявлении на возврат или в письме.

Ваше заявление будет рассмотрено в течение 3 (трех) дней, а на Ваш email будет отправлено письмо с результатом рассмотрения заявления, только при наличии всей необходимой информации, указанной выше.

После получения положительного решения о рассмотрении заявления на возврат товара, Вам необходимо будет доставить возвращаемый товар и документы*, необходимые для оформления возврата, в офис Продавца** любым удобным способом: лично или воспользовавшись услугами почтовой или курьерской службы. В случае указания кода причины возврата 1 расходы, связанные с обратной пересылкой, берет на себя Продавец. Для этого необходимо предварительно связаться с менеджером по телефону или отправить письмо на электронный адрес info@charmania.club для согласования способа отправки.

*Вложения:

- 1 возвращаемый товар. В случае если в процессе доставки были выявлены нарушения, повлекшие за собой порчу/утрату товара, то товар в том виде, в котором он был доставлен или без него в случае утраты;
- 2 оригинал заявления на возврат товара;
- 3 копия паспорта (страницы с фотографией и пропиской);
- 4 копия товарного чека или товарной накладной (если есть) или любой другой документ, подтверждающий покупку в интернет-магазине Продавца;
- 5 копия акта почтовой или курьерской службы о выявленных несоответствиях, в случае если в процессе доставки были выявлены нарушения, повлекшие за собой порчу/утрату товара.

**Почтовый адрес Продавца: 197022, Россия, г. Санкт-Петербург, ул. Инструментальная, д. 3, лит. К, офис 2229, ООО «ШАРМАНИЯ».

После отправки Товара подлежащего возврату и документов просим предоставить Продавцу на электронный адрес info@charmania.club копию почтовой или курьерской квитанции/накладной об отправке.